

VUpoint

Netwerk Video Recorder



Modellen: RVNVR04/ RVNVR08/ RVNVR16

NL

Installatiegids

Veiligheidsvoorschriften

Deze instructies zijn bedoeld om ervoor te zorgen dat de gebruiker het product correct kan gebruiken om gevaar of verlies van eigendom te voorkomen.

WAARSCHUWINGEN:

- Installatie of gebruik van dit product dat niet in overeenstemming is met het beoogde gebruik zoals gedefinieerd door de leverancier en zoals beschreven in de instructiematerialen kan leiden tot schade, verwonding of de dood.
- Zorg ervoor dat dit product niet toegankelijk is voor kinderen en voor hen wie het niet bedoeld is om het systeem te bedienen.
- Elke installatie en bediening moeten voldoen aan uw lokale elektrische veiligheidscodes. Het vermogen moet voldoen aan de vereisten in de NEN 3140 (NL) en het AREI (BE) (Zeer lage veiligheid-Spanning) en de beperkte stroombron heeft een nominale 12V DC in de IEC60950-1.
- Als het apparaat permanent is aangesloten op een elektrische voeding, moet de verbinding een gemakkelijk toegankelijk ontkoppelapparaat bevatten, zoals een stroomonderbreker. Sluit de twee voedingsbronnen niet tegelijkertijd aan op het apparaat; dit kan leiden tot schade aan het apparaat!
- Probeer nooit zelf uw apparaat te repareren, want dit kan leiden tot schade, letsel of de dood - neem altijd contact op met uw installateur / leverancier voor service.

OPGELET:

- Controleer of de voedingsspanning correct is voordat u de NVR gebruikt.
- Laat de NVR niet vallen en stel hem niet bloot aan fysieke schokken.
- Om warmteaccumulatie te voorkomen, is een goede ventilatie vereist voor een goede werkomgeving.
- Houd de NVR uit de buurt van water en vloeistoffen.
- Tijdens het verzenden moet de NVR in de originele verpakking zitten.

OPMERKING: Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor alle branden of elektrische schokken veroorzaakt door onjuiste behandeling of installatie. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele problemen veroorzaakt door onbevoegde aanpassingen of poging tot reparatie.

Inleiding

Bedankt voor het aankopen van de RVNVR04 / RVNVR08 / RVNVR16 netwerk videorecorder.

Deze snelstartgids helpt u om vertrouwd te raken met uw NVR in een zeer korte tijdspanne.

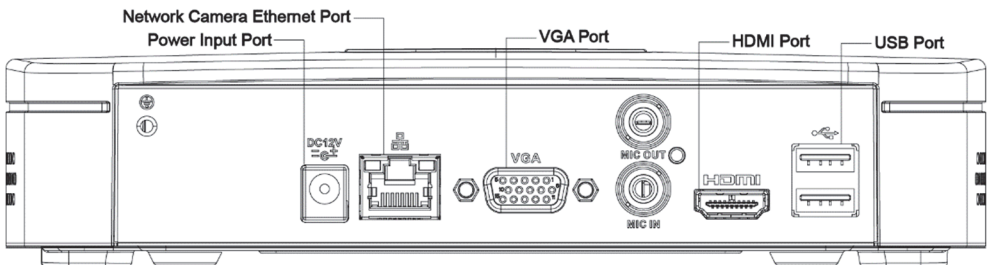
Componenten en accessoires

NVR:



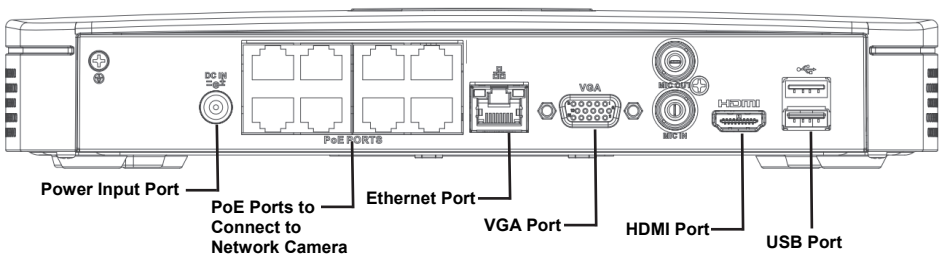
Installatiegids

RVNVR04/RVNVR16 NVR Achterzijde Componenten



Figuur 1 RVNVR04/RVNVR16 NVR Componenten

RVNVR08 NVR Achterzijde Componenten



Figuur 2 RVNVR08 NVR Componenten

HDD Installatie



GEVAAR

Schakel het apparaat uit en haal de stekker uit het stopcontact voordat u de behuizing opent om de HDD te vervangen !

Alle onderstaande afbeeldingen zijn alleen ter referentie !

Controleer bij de eerste installatie of de harde schijf eerder werd geïnstalleerd. Gebruik alstublieft een HDD met 7200rpm of hoger.



① Draai de schroeven aan de onderkant van het chassis los.



② Lijn de HDD uit met de vier gaten aan de onderkant.



③ Draai het apparaat ondersteboven en draai vervolgens de schroeven (meegeleverd) stevig aan.



④ Sluit de data- en voedingskabel respectievelijk op de HDD en het moederbord aan.



⑤ Plaats het deksel terug en bevestig de schroeven via het achterpaneel. De installatie is voltooid.

NVR's en de RISCO Cloud Installateur applicatie

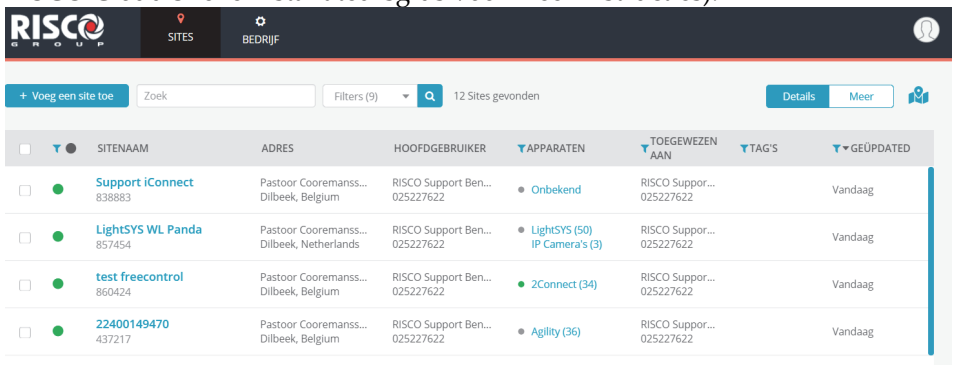
De RISCO Cloud Installateur applicatie biedt een interface voor uw NVR. Hiermee kunt u een NVR toevoegen of een bestaande NVR bewerken.

BELANGRIJK – Een NVR moet eerst fysiek worden geïnstalleerd voordat de NVR aan het systeem wordt toegevoegd.

Toevoegen van een NVR

Om een NVR toe te voegen :

1. Meld u aan bij de RISCO Cloud Installateur webinterface (raadpleeg de RISCO Cloud Snelle Installateursgids voor meer instructies).



<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	SITENAAM	ADRES	HOOFDGEBRUIKER	APPARATEN	TOEGEWEZEN AAN	TAG'S	GEÛPDATEED
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/>	Support iConnect 838883	Pastoor Cooremans... Dilbeek, Belgium	RISCO Support Ben... 025227622	● Onbekend	RISCO Suppor... 025227622		Vandaag
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/>	LightSYS WL Panda 857454	Pastoor Cooremans... Dilbeek, Netherlands	RISCO Support Ben... 025227622	● LightSYS (50) IP Camera's (3)	RISCO Suppor... 025227622		Vandaag
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/>	test freecontrol 860424	Pastoor Cooremans... Dilbeek, Belgium	RISCO Support Ben... 025227622	● 2Connect (34)	RISCO Suppor... 025227622		Vandaag
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/>	22400149470 437217	Pastoor Cooremans... Dilbeek, Belgium	RISCO Support Ben... 025227622	● Agility (36)	RISCO Suppor... 025227622		Vandaag

Figuur 3 Siteslijst pagina

2. Selecteer, op de pagina met de siteslijst, de site waaraan u een NVR wilt toevoegen.
3. Klik vanaf de geopende pagina op het IP CAMERA'S-subtabblad en vervolgens op de NVR zijtab.



SITENAAM
Support LightSYS V5
759221

TOEGEWEZEN AAN
Support BE RISCO BE
Wijzig

CLOUD
● Geactiveerd
Deactiveer

SITE INFO | LIGHTSYS (50) | MELDKAMERS (0) | **IP CAMERA'S (1)** | SMART HOME (0) | + Voeg nieuwe Tab toe

CAMERA'S

NVR

TRIGGERS

VIDEO GEBEURTENIS

+ Voeg nieuwe NVR toe

Er werd geen NVR geselecteerd
Om uw eerste nvr
toe te voegen klik op de Voeg nieuwe NVR toe knop

Figure 4 NVR Page

4. Klik op de Voeg nieuwe NVR knop; Het Voeg nieuwe NVR toe zijtabblad opent.

VOEG NIEUWE NVR TOE

NAAM: RISCO NVR

MAC ADRES: 38AF293F0991

Voeg toe Annuleer

Figuur 5 Voeg nieuwe NVR toe zijtabblad

5. Geef een naam voor de NVR.
6. Geef het MAC adres in van de NVR.
7. Klik op de Voeg toe knop; De NVR zal toegevoegd worden aan het netwerk.

SITENAAM: Support LightSYS V5
TOEGEWEEZEN AAN: RISCO Support E

0 De camera's werden niet gevonden in het NVR netwerk
Gefelieve de relevante camera's te selecteren en op volgende te klikken.

Licentie is beschikbaar: 1
Geselecteerde camera's 0/8

CAMERA NAAM	TYPE	MAC ADRES	IP ADRES	IN DE SITE
RISCO NVR	8 ch PoE	9C1463251037		

Figuur 6 NVR toegevoegd

Alle camera's die zijn aangesloten op het LAN van de NVR worden automatisch gedetecteerd en weergegeven op het zijtabblad.

8. Selecteer de vakjes van de IP-camera's die aan de NVR moeten worden toegevoegd.

OPMERKING: Alleen de IP-camera's in de lijst die zijn geactiveerd, kunnen worden toegevoegd. In zeldzame gevallen, wanneer IP-camera's zich op hetzelfde LAN bevinden en verbonden zijn met een andere site, worden ze weergegeven, maar niet geactiveerd.

SELECT CAMERAS FOR NVR - 8 CHANNELS POE

✓ NVR was added successfully

26 cameras were discovered on the NVR network. License available: 0
Please select the relevant cameras and click next. Cameras selected 3/8

CAMERA NAME	TYPE	MAC ADDRESS	IP ADDRESS	IN SITE
<input checked="" type="checkbox"/> 14A78B1ED8F3	Other	14A78B1ED8F3	192.168.1.42	No
<input checked="" type="checkbox"/> 14A78B266390	Other	14A78B266390	192.168.1.46	No
<input checked="" type="checkbox"/> 14A78B2664FD	RISCO P2P	14A78B2664FD	192.168.1.75	Yes

Next Cancel Refresh

Figuur 7 Selecteer de Camera(s) voor de NVR

- 9. Klik op Volgende. Een wizard begeleidt u door de instellingen van elk van de geselecteerde camera's. U kan de wizard in elk stadium annuleren. De schermen van de wizard bevatten meestal alleen-lezen informatie.

Voor elke camera moet u enkel de gewenste opnamemodus selecteren.

VOEG CAMERA TOE 14A78B260D25 (1/1)	
CAMERA NAAM	14A78B260D25
CAMERATYPE	<input type="radio"/> RISCO P2P <input type="radio"/> RISCO IP <input type="radio"/> Onbekend ⓘ
MAC ADRES	14A78B260D25
IP ADRES	192.168.0.253
NVR	Opnemen: <input type="radio"/> Continu <input type="radio"/> Beweging gedetecteerd

Figuur 8 Voeg Camera toe

10. Opnamemodus: Als "Bewegingsdetectie" is geselecteerd, zal de NVR alleen opnemen als beweging wordt gedetecteerd door de camera. Als continu is geselecteerd, neemt de camera continu op.
11. Klik op Opslaan en doorgaan. Herhaal de procedure voor de andere camera's totdat alle camera's die u hebt geselecteerd voor de NVR zijn ingesteld. Het volgende scherm geeft een overzicht van de camera's die met succes zijn aangesloten of die niet op de NVR zijn aangesloten.
12. Voor Wi-Fi Camera's opent het volgende scherm.

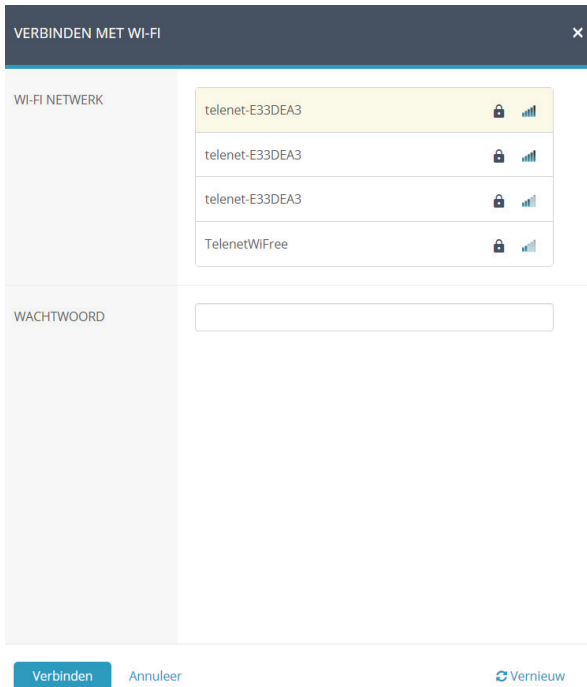
ADD CAMERA 3CEF8CF89C8E (1/1)

Your camera was identified successfully

Would you like to connect it to your Wi-Fi network?

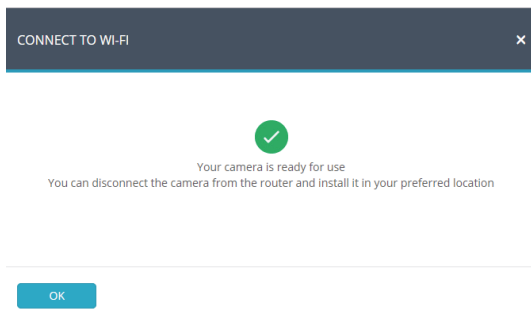
Figuur 9 Verbinden met Wi-Fi

13. Selecteer het gewenste netwerk en geef dan het wachtwoord in.



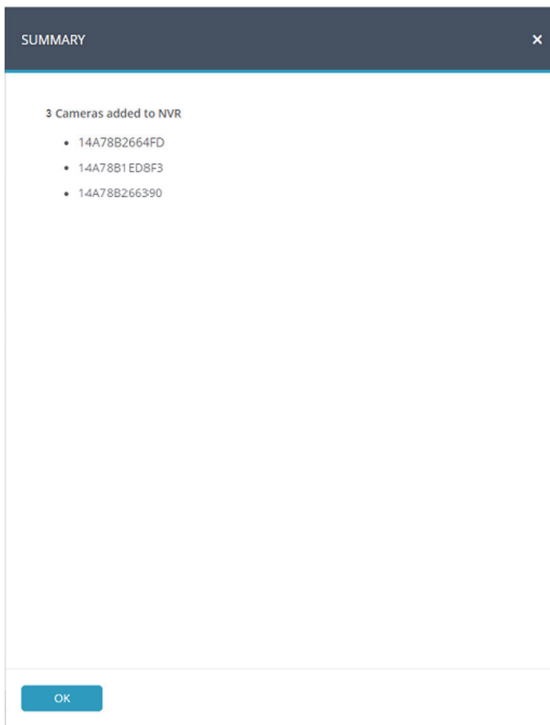
Figuur 10 Selecteren van Wi-Fi netwerk

14. Klik op Verbinden; het verbonden met Wi-Fi scherm opent.



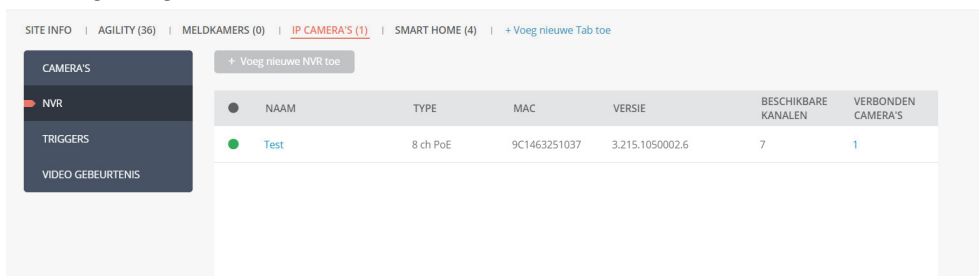
Figuur 11 Verbinden met Wi-Fi

15. Klik op OK.



Figuur 12 Opsomming van de Camera's toegevoegd aan de NVR

16. De gedefinieerde NVR wordt weergegeven op de NVR-pagina en is nu toegevoegd aan de site.



Figuur 13 NVR Pagina

Wijzigen van een NVR

U kunt een geselecteerde NVR bewerken en camera's toevoegen of verwijderen van de NVR.

Om een NVR te wijzigen :

1. Via de NVR pagina, klikt u op de NVR naam; het Wijzig NVR scherm opent.

WIJZIG NVR	
NAAM	<input type="text" value="Test"/>
MAC ADRES	9C1463251037
NVR MODEL	RisNVR4108-8P-4KS2 RVNVR080020
NVR TYPE	8 ch PoE
VERBINDING MET DE RC	● Verbonden
VERBONDEN CAMERA'S	1 Wijzig camera's
FIRMWARE ⓘ	Controleer
LOKALE TOEGANG ⓘ	<input type="checkbox"/> UI/CGI <input type="checkbox"/> Telnet

[Opslaan](#) [Annuleer](#) [Verwijder NVR](#)

Figuur 14 Wijzig NVR Scherm

Veld	Beschrijving
Naam	Wijzig de naam van de NVR, indien nodig
Firmware	Klik op Controleer om te kijken of er een nieuwe firmware versie beschikbaar is.
Locale Toegang	Klik op instellen en selecteer UI/CGI om toegang te verkrijgen tot de web interface van de NVR voor een duurtijd van 60 minuten.

OPMERKING: U kunt de NVR van de site verwijderen door rechts van het scherm op NVR verwijderen te klikken.

WIJZIG NVR ✕

NAAM	<input type="text" value="Test"/>
MAC ADRES	9C1463251037
NVR MODEL	RisNVR4108-8P-4KS2 RVNVR080020
NVR TYPE	8 ch PoE
VERBINDING MET DE RC	● Verbonden
VERBONDEN CAMERA'S	1 Wijzig camera's
FIRMWARE ⓘ	Controleer
LOKALE TOEGANG ⓘ	<input type="checkbox"/> UI/CGI <input type="checkbox"/> Telnet

[Opslaan](#) [Annuleer](#) [Verwijder NVR](#)

Figuur 15 Wijzig NVR instellingen

2. Klik op Opslaan om de huidige instellingen op te slaan of klik op Camera's bewerken om Site-camera's te bewerken; de lijst met camera's die wordt weergegeven biedt informatie over de camera's die zijn aangesloten op de NVR en de camera's die zich in het NVR-netwerk bevinden, maar die niet zijn toegevoegd aan de NVR.

EDIT NVR CAMERAS - 8 CHANNELS POE
✕

1 cameras connected to the NVR network. License available: 0
 26 cameras were discovered on the NVR network. Cameras connected 3/8

CAMERA NAME	TYPE	MAC ADDRESS	IP ADDRESS	
14A78B2664FD	RISCO P2P	14A78B2664FD	192.168.1.75	Remove
14A78B1ED8F3	Other	14A78B1ED8F3	192.168.1.42	Remove
14A78B266390	Other	14A78B266390	192.168.1.46	Remove

Add cameras to this NVR
Cameras selected 1/7

	CAMERA NAME	TYPE	MAC ADDRESS	IP ADDRESS	IN SITE
<input type="checkbox"/>	14A78B2664FD	RISCO P2P	14A78B2664FD	192.168.1.75	No
<input type="checkbox"/>	14A78B1ED8F3	Other	14A78B1ED8F3	192.168.1.42	No
<input checked="" type="checkbox"/>	14A78B266390	Other	14A78B266390	192.168.1.46	No

Add Cameras

Cancel
Refresh

Camera's die reeds gekoppeld zijn aan de NVR

Camera's die toegevoegd kunnen worden

Figuur 16 Wijzig NVR Camera's

3. Als u een camera wenst toe te voegen aan de NVR, schakelt u het selectievakje in van de camera die u wilt toevoegen en klikt u op Camera's toevoegen. Het zijtabblad 'Camera toevoegen' wordt geopend.

VOEG CAMERA TOE 14A78B260D25 (1/1) ✕

CAMERA NAAM	<input type="text" value="14A78B260D25"/>
CAMERATYPE	<input type="radio"/> RISCO P2P <input type="radio"/> RISCO IP <input checked="" type="radio"/> Onbekend !
MAC ADRES	14A78B260D25
IP ADRES	192.168.0.253
NVR	Opnemen: <input type="radio"/> Continu <input type="radio"/> Beweging gedetecteerd

Figuur 17 Voeg Camera toe

4. Selecteer in het scherm dat wordt geopend het cameratype en de opnamemodus. Als "Bewegingsdetectie" is geselecteerd, zal de NVR alleen opnemen als beweging wordt gedetecteerd door de camera. Als continu is geselecteerd, neemt de camera continu op.
5. Na het maken van uw selectie klikt u op Opslaan & Doorgaan.

Het volgende scherm geeft een samenvatting van de camera's die nieuw zijn toegevoegd aan de NVR.



Figuur 18 Camera's toegevoegd aan de NVR

6. Klik op OK.

Product Specificaties

Raadpleeg de volgende tabel voor de specificatie van de productprestaties.

Parameter		
System	Hoofdprocessor	Quad-core embedded processor
	OS	Embedded LINUX
Audio en Video	IP Camera Ingang	4/8/16 kanaals
	Twee-weg spraak	1 Ingangskanaal, 1 Uitgangskanaal, RCA
Display	Interface	1 HDMI, 1 VGA
	Resolution	HDMI: 3840×2160, 1920×1080, 1280×1024, 1280×720
		VGA: 1920×1080, 1280×1024, 1280×720
	Decoding Capacity	2ch@4K(30fps)/8ch@1080P(30fps)
Multi-scherm Display	4CH: 1/4	
	8CH: 1/4/8/9	
	16CH: 1/4/8/9/16	
Recording	Compressie	Smart H.265+/H.265/Smart H.264+/H.264
	Resolutie	8Mp/ 6Mp/ 5MP/ 4MP/ 3MP/ 1080P/ 1.3MP/ 720P etc.
	Opnamesnelheid	80Mbps
	Bit snelheid	16Kbps ~ 20Mbps Per Kanaal
	Record Mode	Continu, Beweging
	Record Interval	1 ~ 120 min (default: 60 min), Pre-record: 1 ~ 30 sec, Post-record: 10 ~ 300 sec
Playback en Backup	Zoekfunctie	Tijd/Datum
	Backup Mode	Smartphone, Netwerk, USB
Network	Interface	1 RJ-45 Poort (10/100Mbps)
	Ethernet Poort	1 onafhankelijke 100Mbps Ethernet Poort
	PoE	IEEE802.3at/af
	Smartphone	IPhone, iPad, Android
	Interoperability	ONVIF 2.4, SDK, CGI

Parameter		
Opslag	Interne HDD	1 SATA III Poort, Up to 6 TB capaciteit
	HDD Mode	Single
Elektrisch	Spanning	DC48V/1.5A
	Stroomverbruik: 4/16 kanaals	NVR: <7.5W (Without HDD)
		PoE: Max 25.5w voor 1 enkele poort, 50w in totaal
	Stroomverbruik: 8 kanaals	NVR: <8.3W (zonder HDD)
PoE: Max 25.5w voor 1 enkele poort, 80w in totaal		
Omgeving	Werking condities	-10°C ~ +55°C (+14°F ~ +131°F), 86 ~ 106kpa
	Opslag condities	-20°C ~ +70°C (-4°F ~ +158°F), 0 ~ 90% RH
Opbouw 4/16 kanaals	Afmetingen : 4/16 kanaals	Smart 1U, 204.6mm×204.6mm×45.6mm (8.1" x 8.1" x 1.8")
	Netto gewicht: 4/16 kanaals	0.45kg (0.99 lb) (zonder HDD)
	Bruto gewicht : 4/16 kanaals	1.5kg(3.31 lb)(zonder HDD)
	Afmetingen : 8 kanaals	Smart 1U, 270mm×204.7mm×45.7mm (10.6" x 8.1" x 1.8")
	Netto gewicht : 8 kanaals	0.65kg (1.43 lb) (zonder HDD)
	Bruto gewicht : 8 kanaals	1.8kg (3.97 lb)(zonder HDD)
Certificatie	CE	EN55032, EN55024, EN50130-4, EN60950-1
	FCC	Part 15 Subpart B

EMC-conformiteitsverklaring

Hierbij verklaart RISCO Group dat deze apparatuur voldoet aan de essentiële vereisten en andere relevante bepalingen van Richtlijn 2014/30 / EU.
Raadpleeg de website: www.riscogroup.com voor de CE-conformiteitsverklaring

Standard Limited Product Warranty (“Limited Warranty”)

RISCO Ltd. (“RISCO”) guarantee RISCO’s hardware products (“Products”) to be free from defects in materials and workmanship when used and stored under normal conditions and in accordance with the instructions for use supplied by RISCO, for a period of (i) 24 months from the date of delivery of the Product (the “Warranty Period”). This Limited Warranty covers the Product only within the country where the Product was originally purchased and only covers Products purchased as new.

Contact with customers only. This Limited Warranty is solely for the benefit of customers who purchased the Products directly from RISCO or from an authorized distributor of RISCO. RISCO does not warrant the Product to consumers and nothing in this Warranty obligates RISCO to accept Product returns directly from end users who purchased the Products for their own use from RISCO’s customer or from any installer of RISCO, or otherwise provide warranty or other services to any such end user directly. RISCO’s authorized distributor or installer shall handle all interactions with its end users in connection with this Limited Warranty. RISCO’s authorized distributor or installer shall make no warranties, representations, guarantees or statements to its end users or other third parties that suggest that RISCO has any warranty or service obligation to, or any contractual privity with, any recipient of a Product.

Remedies. In the event that a material defect in a Product is discovered and reported to RISCO during the Warranty Period, RISCO shall accept return of the defective Product in accordance with the below RMA procedure and, at its option, either (i) repair or have repaired the defective Product, or (ii) provide a replacement product to the customer.

Return Material Authorization. In the event that you need to return your Product for repair or replacement, RISCO will provide you with a Return Merchandise Authorization Number (RMA#) as well as return instructions. Do not return your Product without prior approval from RISCO. Any Product returned without a valid, unique RMA# will be refused and returned to the sender at the sender’s expense. The returned Product must be accompanied with a detailed description of the defect discovered (“Defect Description”) and must otherwise follow RISCO’s then-current RMA procedure published in RISCO’s website at www.riscogroup.com in connection with any such return. If RISCO determines in its reasonable discretion that any Product returned by customer conforms to the applicable warranty (“Non-Defective Product”), RISCO will notify the customer of such determination and will return the applicable Product to customer at customer’s expense. In addition, RISCO may propose and assess customer a charge for testing and examination of Non-Defective Product.

Entire Liability. The repair or replacement of Products in accordance with this Limited Warranty shall be RISCO’s entire liability and customer’s sole and exclusive remedy in case a material defect in a Product is discovered and reported as required herein. RISCO’s obligation and this Limited Warranty are contingent upon the full payment by customer for such Product and upon a proven weekly testing and examination of the Product functionality.

Limitations. This Limited Warranty is the only warranty made by RISCO with respect to the Products. The warranty is not transferable to any third party. To the maximum extent permitted by applicable law, this Limited Warranty shall not apply and will be void if: (i) the conditions set forth above are not met (including, but not limited to, full payment by customer for the Product and a proven weekly testing and examination of the Product functionality); (ii) if the Products or any part or component thereof: (a) have been subjected to improper operation or installation; (b) have been subject to neglect, abuse, willful damage, abnormal working conditions, failure to follow RISCO’s instructions (whether oral or in writing); (c) have been misused, altered, modified or repaired without RISCO’s written approval or combined with, or installed on products, or equipment of the customer or of any third party; (d) have been damaged by any factor beyond RISCO’s reasonable control such as, but not limited to, power failure, electric power surges, or unsuitable third party components and the interaction of software therewith or (e) any failure or delay in the performance of the Product attributable to any means of communication provided by any third party service provider, including, but not limited to, GSM interruptions, lack of or internet outage and/or

telephony failure. BATTERIES ARE EXPLICITLY EXCLUDED FROM THE WARRANTY AND RISCO SHALL NOT BE HELD RESPONSIBLE OR LIABLE IN RELATION THERETO, AND THE ONLY WARRANTY APPLICABLE THERETO, IF ANY, IS THE BATTERY MANUFACTURER'S WARRANTY. RISCO does not install or integrate the Product in the end user's security system and is therefore not responsible for and cannot guarantee the performance of the end user's security system which uses the Product or which the Product is a component of.

This Limited Warranty applies only to Products manufactured by or for RISCO. Further, this Limited Warranty does not apply to any software (including operating system) added to or provided with the Products or any third-party software, even if packaged or sold with the RISCO Product. Manufacturers, suppliers, or third parties other than RISCO may provide their own warranties, but RISCO, to the extent permitted by law and except as otherwise specifically set forth herein, provides its Products "AS IS". Software and applications distributed or made available by RISCO in conjunction with the Product (with or without the RISCO brand), including, but not limited to system software, as well as P2P services or any other service made available by RISCO in relation to the Product, are not covered under this Limited Warranty. Refer to the Terms of Service at: <https://riscocloud.com/ELAS/WebUI/UserLogin/License> for details of your rights and obligations with respect to the use of such applications, software or any service. RISCO does not represent that the Product may not be compromised or circumvented; that the Product will prevent any personal injury or property loss by burglary, robbery, fire or otherwise, or that the Product will in all cases provide adequate warning or protection. A properly installed and maintained alarm may only reduce the risk of a burglary, robbery or fire without warning, but it is not insurance or a guarantee that such will not occur or will not cause or lead to personal injury or property loss. CONSEQUENTLY, RISCO SHALL HAVE NO LIABILITY FOR ANY PERSONAL INJURY, PROPERTY DAMAGE OR OTHER LOSS BASED ON ANY CLAIM AT ALL INCLUDING A CLAIM THAT THE PRODUCT FAILED TO GIVE WARNING.

EXCEPT FOR THE WARRANTIES SET FORTH HEREIN, RISCO AND ITS LICENSORS HEREBY DISCLAIM ALL EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, REPRESENTATIONS, WARRANTIES, GUARANTEES, AND CONDITIONS WITH REGARD TO THE PRODUCTS, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY REPRESENTATIONS, WARRANTIES, GUARANTEES, AND CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TITLE AND WARRANTIES AGAINST HIDDEN OR LATENT DEFECTS, TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW. WITHOUT LIMITING THE GENERALITY OF THE FOREGOING, RISCO AND ITS LICENSORS DO NOT REPRESENT OR WARRANT THAT: (i) THE OPERATION OR USE OF THE PRODUCT WILL BE TIMELY, SECURE, UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE; (ii) THAT ANY FILES, CONTENT OR INFORMATION OF ANY KIND THAT MAY BE ACCESSED THROUGH THE PRODUCT SHALL REMAIN SECURED OR NON DAMAGED. CUSTOMER ACKNOWLEDGES THAT NEITHER RISCO NOR ITS LICENSORS CONTROL THE TRANSFER OF DATA OVER COMMUNICATIONS FACILITIES, INCLUDING THE INTERNET, GSM OR OTHER MEANS OF COMMUNICATIONS AND THAT RISCO'S PRODUCTS, MAY BE SUBJECT TO LIMITATIONS, DELAYS, AND OTHER PROBLEMS INHERENT IN THE USE OF SUCH MEANS OF COMMUNICATIONS. RISCO IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY DELAYS, DELIVERY FAILURES, OR OTHER DAMAGE RESULTING FROM SUCH PROBLEMS. RISCO WARRANTS THAT ITS PRODUCTS DO NOT, TO THE BEST OF ITS KNOWLEDGE, INFRINGE UPON ANY PATENT, COPYRIGHT, TRADEMARK, TRADE SECRET OR OTHER INTELLECTUAL PROPERTY RIGHT IN ANY EVENT RISCO SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY AMOUNTS REPRESENTING LOST REVENUES OR PROFITS, PUNITIVE DAMAGES, OR FOR ANY OTHER INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, EVEN IF THEY WERE FORESEEABLE OR RISCO HAS BEEN INFORMED OF THEIR POTENTIAL.

Contacting RISCO

RISCO Group is committed to customer service and Product support. You can contact us through our website (www.riscogroup.com) or at the following telephone and fax numbers:

United Kingdom

Tel: +44-(0)-161-655-5500
support-uk@riscogroup.com

Italy

Tel: +39-02-66590054
support-it@riscogroup.com

Spain

Tel: +34-91-490-2133
support-es@riscogroup.com

France

Tel: +33-164-73-28-50
support-fr@riscogroup.com

Belgium (Benelux)

Tel: +32-2522-7622
support-be@riscogroup.com

USA

Tel: +1-631-719-4400
support-usa@riscogroup.com

China (Shanghai)

Tel: +86-21-52-39-0066
support-cn@riscogroup.com

Israel

Tel: +972-3-963-7777
support@riscogroup.com

All rights reserved.

No part of this document may be reproduced in any form without prior written permission from the publisher.

© RISCO Group 07/2019

5IN2857