

## PaxLock Pro verbinden en configureren

### Overzicht

---

De PaxLock Pro is een draadloos deurbeslag welke toegepast kan worden op deuren waar een bekabelde deurcontroller kostbaar en tijdrovend is om te installeren. Een PaxLock Pro wordt eenvoudig op de deur gemonteerd.

De PaxLock Pro communiceert via een Net2Air bridge met de Net2 Software.

Zie ook:

AN1096-NL - Plannen van een Net2Air draadloze installatie < <http://paxton.info/3583> >

### PaxLock Pro verbinden aan de Net2 software

---

Om een PaxLock Pro met de Net2 software te verbinden dient deze via een Net2Air bridge te communiceren. Biedt eenvoudig een reeds geprogrammeerde kaart of tag uit het Net2 systeem aan op de PaxLock Pro en deze zal het kaartnummer uitsturen naar de Net2Air bridge.

Indien er meer dan één Net2Air bridge reageert zal de PaxLock Pro de signaalsterkten vergelijken en zich verbinden met de airbridge die de sterkste verbinding heeft. De Net2 software zal vervolgens het ontvangen kaartnummer controleren in de database. Als het aangeboden kaartnummer overeenkomt met het kaartnummer in de database, zal de PaxLock Pro toegevoegd worden aan het Net2 systeem.

De LED van de PaxLock Pro knippert groen wanneer deze met het Net2 systeem aan het verbinden is. Een afwisselende groene en rode LED betekent dat er een firmware update op de PaxLock Pro plaatsvindt.

Wanneer een PaxLock Pro verplaatst wordt of storing ondervindt door gewijzigde omgevingsfactoren dan zal deze zich automatisch opnieuw verbinden aan een Net2Air bridge met het sterkste signaal.

### Configureren van een PaxLock Pro

---

Wanneer de PaxLock Pro geïnstalleerd en verbonden is met de Net2 toegangscontrole software, is de PaxLock Pro eenvoudig te configureren.

In het menu deuren, dubbelklikt u op de betreffende PaxLock Pro, om het configuratiescherm te openen. In dit configuratiescherm kunnen de verschillende instellingen voor de PaxLock Pro gemaakt worden.



**Deur naam:** naam van de deur.

**Deur openingstijd:** de tijdsduur dat de PaxLock ontgrendeld blijft.

**Open deur automatisch gedurende:** de deur wordt via het tijdschema geopend, selecteer 'Nooit toegang' voor normaal gebruik.

**Lezer:** werkingmode van de kaartlezer.

**Uitgang:** selecteer 'Getimed' of 'Toggle' mode.

**Gebeurtenissen:** geeft de gebeurtenissen van de PaxLock weer.

**Bevoegdheden:** geeft een lijst weer met gebruikers en hun bevoegdheden voor deze deur.

## Troubleshooting

Probleem	Advies
De PaxLock Pro heeft een slecht bereik.	<p>Verplaats de Net2Air bridge naar een locatie waar geen belemmeringen zijn die het draadloos signaal kunnen beïnvloeden. Test het signaal opnieuw door een kaart aan te bieden op de PaxLock Pro en kijk in de Net2 software of er gebeurtenissen binnenkomen.</p> <p>Zorg ervoor dat de PaxLock Pro en Net2Air bridge minimaal 3 meter van elkaar verwijderd zijn. Andere draadloze apparatuur dient 5 meter verwijderd te zijn van de Net2Air bridge.</p> <p>Het signaal wordt niet door metaal of ander materialen met een hoge dichtheid gestuurd, dit zal het bereik van de Net2Air bridge verminderen. Monteer de PaxLock Pro en Net2Air bridge niet op verschillende verdiepingen van een gebouw.</p>

Probleem	Advies
De firmware update van een PaxLock Pro mislukt.	Wanneer ik de PaxLock Pro gebruik om de deur te openen, wordt de dagschoot niet volledig ingetrokken.
De PaxLock Pro kan geen verbinding maken met de Net2 software.	<p>Controleer in de Net2 Configuration utility of de Net2Air bridge verbonden is met het systeem. Zorg ervoor dat de kaart of tag die u aanbiedt op de PaxLock Pro toegevoegd is in de Net2 software.</p> <p>Neem de PaxLock Pro van de deur en breng deze dichterbij de Net2Air bridge. Als de PaxLock Pro zich dan wel verbindt aan het systeem dient u de Net2Air bridge te verplaatsen voor een optimaal signaal.</p> <p>Als de PaxLock Pro eerder verbonden is geweest met een ander systeem, dient deze gereset te worden voordat deze toegevoegd kan worden aan het nieuwe systeem.</p>
Communicatie met de PaxLock Pro blijft wegval- len.	Wanneer de PaxLock Pro een slecht bereik heeft bij normale omstandigheden, kunnen beweegbare obstakels zoals voertuigen of mensen ervoor zorgen dat de verbinding met de PaxLock Pro wegvalt. De Net2Air bridge dient verplaatst te worden voor een beter signaal. Er kan ook gekozen worden om een extra Net2Air bridge te plaatsen voor een beter signaal.
De locatie gebruikt een WiFi netwerk dat veel ge- bruikt wordt. Gedurende de dag is het onmogelijk voor de PaxLock Pro om te communiceren met de Net2Air bridge.	<p>Het Net2Air systeem is in staat om te communiceren naast het WiFi netwerk.</p> <p>In de meeste gevallen is dit mogelijk zonder wijzigingen te maken aan het WiFi netwerk.</p> <p>Wanneer het WiFi netwerk veelvuldig gebruikt wordt, adviseren wij om kanaal 1 en 6 te gebruiken voor het WiFi netwerk, probeer kanaal 11 te vermijden. Neem contact op met de support afdeling voor meer informatie.</p>
Wanneer ik de PaxLock Pro gebruik om de deur te openen, wordt de dagschoot niet volledig ingetrokken.	De PaxLock Pro is compatibel met een slotkast met een krukrotatie van 45° of minder. Indien de dagschoot niet volledig ingetrokken wordt, voldoet de slotkast niet aan de bovenstaande specificatie en zal de slotkast vervangen moeten worden.

Probleem	Advies
<p>De PaxLock Pro klikt wanneer een kaart aangeboden wordt, maar de deur wordt niet ontgrendeld.</p>	<p>Controleer of de PaxLock Pro gemonteerd zit volgens de bijgeleverde beschrijving in de doos. Neem contact op met de support afdeling voor meer informatie.</p>
<p>De PaxLock Pro reageert niet wanneer er een kaart of tag wordt aangeboden.</p>	<p>Zorg ervoor dat het kaart formaat ondersteund wordt door de PaxLock Pro. Zie de datasheet voor ondersteunde kaart formaten.</p> <p>Indien de PaxLock Pro de kaarten niet leest, kan dit betekenen dat de batterijen leeg zijn. Controleer in de Net2 software de status van de batterijen of vervang de batterijen voor nieuwe.</p>
<p>Er is een nieuwe gebruiker toegevoegd, maar deze wordt geweigerd wanneer de pas aangeboden wordt bij de PaxLock Pro.</p>	<p>Controleer of er een toegang geweigerd gebeurtenis verstuurd wordt naar de Net2 software. Indien dit niet het geval is, geeft dit aan dat er geen communicatie is tussen de PaxLock Pro en de Net2Air bridge.</p> <p>Volg de aanbevelingen hierboven om de communicatie tussen de PaxLock Pro en Net2Air bridge te herstellen.</p>